**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Коммерческая деятельность в сфере услуг** | |
| **Направление подготовки** | 43.03.02 | Туризм |
| **Направленность (профиль)** | Туризм | |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет | |
| **Кафедра** | Логистики и коммерции | |
| **Краткое содержание дисциплины** | | |
| Раздел 1. Социально-культурная сфера (непроизводственная сфера) и сфера услуг: классификация, роль и особенности формирования рынка | | |
| Тема 1. Сфера услуг и ее место в рыночной экономике | | |
| Тема 2. Классификация услуг и их характеристики | | |
| Тема 3. Рынок услуг. Особенности спроса и предложения на услуги, жизненный цикл услуг | | |
| Раздел 2. Государственное регулирование, международная торговля и основы ценообразования на услуги | | |
| Тема 4. Государственное регулирование и контроль за коммерческой деятельностью на рынке услуг | | |
| Тема 5. Международная торговля услугами | | |
| Тема 6. Основы ценообразования на услуги | | |
| Раздел 3. Особенности коммерческой деятельности на отдельные виды услуг | | |
| Тема 7. Коммерция в туризме | | |
| **Список литературы** | | |
| **Основная литература**  1. Казаков С. П. Инновационная маркетинговая деятельность в сфере услуг: Учебное пособие / С. П. Казаков. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 398 с. http://znanium.com/catalog/product/561271  2. Зворыкина Т. И. Техническое регулирование: сфера услуг: Учебное пособие / Т. И. Зворыкина,  Н. А. Платонова. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. – 544 с. http://znanium.com/catalog/product/197527  **Дополнительная литература**  1. Донцова О. И. Инновационная экономика: стратегия и инструменты формирования [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. И. Донцова, С. А. Логвинов. – М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 208 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=466748>  2. Килль М. Ю. Коммерческая деятельность в сфере услуг: учеб. пособие / М. Ю. Килль. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010 – 139 с.  3. Овчаров А. О. Управление рисками в сфере туристских услуг [Вестник Санкт-Петербургского университета Сер. 8. Менеджмент, Вып. 2, 2008] http://znanium.com/catalog/product/342641  4. Казаков С. П. Разработка новых видов услуг на основе влияния динамических характеристик потребительских сегментов на предприятиях сферы услуг: Статья / С. П. Казаков. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 13 с. http://znanium.com/catalog/product/563039 | | |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  – Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  – Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  – Справочная правовая система ГАРАНТ  – Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| **Перечень онлайн курсов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| **Перечень профессиональных стандартов** | | |
| 04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской федерации от 4 августа 2014 г. №539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный № 33924), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2016 г. № 117н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2016 г., регистрационный № 41775) и от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 января 2017 г., регистрационный № 45230)  33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц  Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н) | | |

Аннотацию подготовил Котова Т. В.

Заведующий кафедрой

логистики и коммерции Каточков В. М.